

Integritetspolicy

Din integritet är viktig för oss. Därför vill vi vara tydliga med hur vi samlar in, hanterar och delar information om dig. Den här policyn syftar till att hjälpa dig förstå hur vi jobbar med din integritet när du använder Clings tjänster.

Denna integritetspolicy gäller alla tjänster och webbplatser som erbjuds av Cling Group AB (org. Nr. 5590700273), nedan kallat "Cling" även nedan kallat "vi" och "vår". Gemensamt kommer tjänsterna Cling erbjuder nedan kallas för "Tjänster" om inte annat anges. I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning är Cling Registeransvarig. Cling ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy samt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Definitioner

För att du ska förstå vilken information som är mest relevant för dig används följande definitioner i denna policy:

- Med "Kund" eller "Kunden" avses fysisk- eller juridisk person som är registrerad användare hos Tjänsten.
- Med "Slutkund" avses mottagare av offerter, avtal, ÄTA-avtal, fakturor och andra Dokument skickat med Cling från Kund.
- Med "Serviceavtal" avses det avtalet kund tecknar för att få tillgång till Clings tjänster. Serviceavtalet återfinns i sin helhet [här](#).
- Med "Underlag" avses offerter, avtal, ÄTA-avtal, fakturor och andra dokument skickat med Cling som specificerar de varor och tjänster Kund föreslår framställa eller skapa åt Slutkund.
- Med "Webbsida" avses www.cling.se
- Med "Konto" avses Kundens inloggning på www.cling.se, varifrån kunden har möjlighet att nyttja tjänsten.
- Med "Webbplatsbesökare", "du", "din" avses du som besöker www.cling.se eller andra underliggande sidor i egenskap av Slutkund, Kund eller om du bara befinner dig i Clings tjänster som nyfiken besökare.

Vad avses med Personuppgifter?

Med personuppgifter avses all information som kan användas för att identifiera en levande person.

Personuppgifter vi samlar in:

Insamling och behandling av personuppgifter sker på flera olika sätt vilket beskrivs nedan. Hur denna samlas in och i vilket syfte beror på om du använder Tjänsten eller någon av Clings tillhandahållna Webbplatser i egenskap av Kund, Slutkonsument eller Webbplatsbesökare.

Genom att acceptera denna integritetspolicy bemyndigar du uttryckligen Cling att använda och dela den informationen som du delar med Cling med betrodda affärspartners och tjänsteleverantörer, vilka återfinns i bilaga 1.

Uppgifter när du använder Cling i egenskap av Kund

När en Kund registrerar sig för att använda Cling samlas information in som är nödvändig för att skapa ett konto, denna information tillhandahåller Kunden Cling som en del av registreringen och den innefattar:

- Namn på företaget
- E-postadress
- Lösenord till Cling (Krypterat och lagras aldrig i klartext)

Användaren har valfriheten att tillhandahålla ytterligare personuppgifter för att använda Tjänsten, exempelvis:

- Namn och efternamn, både på person som representerar företaget samt medlemmar hos företaget, som avser nyttja Tjänsten,
- Adress till företaget,
- Telefonnummer,
- Land,
- Språk,
- Profilbild på kontaktperson och anställda.

När kunden använder tjänsten kan Cling komma samla in information automatiskt om hur kunden använder tjänsten, exempelvis:

- Kundens aktivitet i tjänsten,
- Offertunderlag,
- Faktureringsinformation och prenumerationsavgifter,
- Teknisk information, specificerat i stycke *Teknisk information - Logging av data & cookies* nedan.

Ändamålet för insamlingen när du använder Cling i egenskap av Kund:

Det finns 3 huvudsakliga ändamål med behandlingen av personuppgifter när du använder Cling i egenskap av Kund.

Leverera tjänsten, support samt ta betalt av användaren

Dessa uppgifter samlas in i syfte att bereda Kunden tillgång till tjänsten och fullgöra Clings förpliktelser gentemot kunden enligt [Serviceavtalet](#). Uppgifterna är nödvändiga för att Cling ska leverera tjänsten till kunden, tillhandahålla support och fakturera Kunden.

Marknadsföringsändamål

Cling kan komma att använda uppgifterna för att skicka relevant information om Tjänsten till dig som Kund. Uppgifter kan också komma att användas för personinriktad marknadsföring, reklam, marknadsföring och direkt reklam som riktar sig till Kunden, syftet med marknadsföringen är att ge Kunden relevant innehåll och annonser baserat på Clings legitima intresse att hålla Kunden uppdaterad om tjänsten och marknadsföra nya tjänster och produkter som Cling utvecklar. Kunden har alltid rätt att förbjuda direktmarknadsföring, genom att klicka på avregistrera sig längst ner i Clings mailutskick.

Undersökning, utveckling och förbättring

Uppgifterna används för att anpassa och utveckla webbsidan och tjänsten för att bland annat bli mer användarvänlig. Det kan röra sig om att anpassa användargränssnittet eller informationen som presenteras på sidan och i vilken ordning för att lyfta fram positiva egenskaper med tjänsten som är populära. Det kan också komma att användas för att förbättra kvaliteten i tjänsterna som levereras, ex. Genom att upptäcka och lösa problem. Behandlingen baseras på Kundens och Clings berättigade intresse att utveckla, utvärdera och förbättra tjänster som Cling tillhandahåller.

Uppgifter vi samlar in om dig som använder Cling i egenskap av Slutkund

Slutkunder mottar underlag framställt av Kunden. Cling samlar in och behandlar personuppgifter om Slutkunden för Kundens räkning. I denna insamling och behandling agerar Cling personuppgiftsbiträde för Kunden som är personuppgiftsansvarig och styr ändamålet för insamlingen genom skriftliga instruktioner till Cling och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Instruktionerna för behandlingen står specificerade i Personuppgiftsbiträdesavtal som tecknas mellan Cling och Kunden och återfinns som bilaga i [Serviceavtalet](#).

Uppgifter vi samlar in om Slutkund för Kunds räkning:

- Personnummer (för att Kundens ska kunna ta fram underlag till skatteverket för ansökan om ROT/RUT avdrag)
- Address (för att Kund ska kontakta och fakturera dig som Slutkund)
- Arbetsadress (adress där arbetet ska utföras)
- Ev. information om medsökande, dvs fler personer i hushållet som har rätt att utnyttja ROT/ROT avdrag för tjänsten som Kund framställer (för att Kundens ska kunna ta fram underlag till skatteverket för ansökan om ROT/RUT avdrag)
- Telefonnummer (kontaktuppgifter)
- E-post (för att leverera offert och kommunicera)
- Information om vart jobbet ska genomföras och till vilket pris

- Teknisk information, specificerat i stycke *Teknisk information - Logging av data & cookies* nedan

Slutkunden har även möjlighet att ge feedback om hur denne upplevde signeringen och kvalitén på underlaget som framställdes. Denna information samlas in med ändamålet att förbättra Clings tjänster och ge feedback till Kunden att förbättra arbetet med framtagningen av underlaget.

Ändamålet för insamlingen:

Ändamålet för insamlingen av personuppgifter styrs av Kunden (Personuppgiftsansvarig) som i detta fall har ändamålet att framställa varor eller tjänster till Slutkunder, ändamålet står specificerat i [Serviceavtalet](#).

Uppgifter vi samlar in om dig som använder Cling i egenskap av Webbplatsbesökare:

Gemensamt för dig som besöker cling.se oavsett om det är i egenskap av Kund, Slutkund eller om du bara är nyfiken på Clings tjänster (eller andra sidor som kontrolleras av Cling såsom domännamn som ligger under cling.se) samlas information in om beteendemönster på sidan i syfte att förbättra användarupplevelsen och informationsgivningen.

Uppgifter vi samlar in om dig som besöker Cling som webbplatsbesökare:

Teknisk data

Som webbplatsbesökare på Cling samlar vi in teknisk data om vilken utrustning du använder och dess inställningar, ex. Ip-adress, typ webbläsare, version av webbläsare, inställningar på webbläsare (såsom språkinställningar), operativsystem, skärmupplösning, tidszon, enhet (såsom, mac, PC, mobil enhet android/apple). För fullständig teknisk information se stycke *Teknisk information - Logging av data & cookies* nedan.

Användningsgenererad data

När du besöker någon av domänen som ligger under cling.se samlar vi också in information om hur du interagerar med våra tjänster och sidor. Detta är exempelvis klick och besökshistorik, hur länge du besöker sidor, svarstider, fel som uppstår, vilken sida du nådde Cling ifrån och hur du lämnar Cling. Samt all data du väljer att frivilligt delge Cling, genom att exempelvis kontakta vår support eller registrera dig för Clings nyhetsbrev. Du kan alltid ta tillbaka ditt medgivande genom att avregistrera dig från utskick från Cling genom att använda länken längst ner på nyhetsbrev som skickas från Cling.

Korrespondens

Även information i form av feedback eller frågor som du lämnar till Cling via chatt-funktionen på sidan, telefon eller mail till Cling samlas in.

Ändamålet för insamlingen:

Det finns i huvudsak två ändamål för insamlingen av uppgifter vi samlar in om dig som webbplatsbesökare.

Undersökning, utveckling och förbättring

Uppgifterna används för att anpassa och utveckla webbsidan och tjänsten för att bland annat bli mer användarvänlig. Det kan röra sig om att anpassa användargränssnittet eller informationen som presenteras på sidan och i vilken ordning för att lyfta fram positiva egenskaper med tjänsten som är populära. Det kan också komma att användas för att förbättra kvaliteten i tjänsterna som levereras, ex. Genom att upptäcka och lösa problem.

Behandlingen baseras på det berättigade intresse att utveckla, utvärdera och förbättra tjänster som Cling tillhandahåller.

Marknadsföringsändamål

Cling kan komma att använda uppgifterna för att skicka relevant information om Tjänsten till dig som webbplatsbesökare. Uppgifter kan också komma att användas för personinriktad marknadsföring, reklam, marknadsföring och direkt reklam som riktar sig till Kunden, syftet med marknadsföringen är att ge Kunden relevant innehåll och annonser baserat på Clings legitima intresse att hålla webbplatsbesökare uppdaterat om tjänsten och marknadsföra nya tjänster och produkter som Cling utvecklar.

Utlämnande av Personuppgifterna

Det finns vissa fall där Cling kan komma att lämna ut Personuppgifter om dig till tredje part, dessa innefattar:

- När betrodda tjänsteleverantörer och affärspartners, (*återfinns i bilaga 1, denna policy*) tillhandahåller tjänster via Cling.
- När det krävs enligt gällande lag, domstols- eller myndighetsbeslut.
- Om Cling skulle involveras i en sammanslagning, uppköp, eller försäljning av hela eller delar av Clings tillgångar.

Överföring av personuppgifter utanför EU.

Några av de betrodda tredjepartstjänster som tillhandahåller tjänster till Cling eller Clings kunder befinner sig i USA. Tredjepartstjänster som anlitas har motsvarande skyldigheter rörande behandlingen av personuppgifter som du som Kund, Slutkonsument eller webbplatsanvändare har enligt denna policy, [Serviceavtalet, och personuppgiftsbiträdesavtalet](#).

Dina rättigheter som registrerad

Dina rättigheter är viktiga för oss. Som registrerad hos Cling har du flera rättigheter som du bör vara medveten om:

- Med berättigade skäl har du rätt att en gång per år begära att få ett registerutdrag över vilka uppgifter som finns registrerade hos dig.
- Om dina uppgifter är felaktiga, missvisande eller ej fullständigt har du rätt att ändra och komplettera dessa med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.
- Givet att det inte strider mot gällande lagstiftning, domstols- eller beslut från berättigad myndighet har du rätt att bli glömd, vilket innebär att du får dina personuppgifter raderade. Radering kan endast ske om det inte krävs för att fullgöra förpliktelser enligt [Serviceavtalet](#).
- Du har rätt att avregistrera dig för direktmarknadsföring.
- Du har rätt att dra in ditt samtycke för behandlingen.

- Du har rätt att lämna klagomål om behandlingen till datainspektionen.
- Du har rätt motsätta dig automatiskt profilering och automatiskt beslutsfattande

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Hur länge dina uppgifter sparas beror på syftet till att de samlats in.

Behandlingen av personuppgifter fortsätter att det:

- Finns en kundrelation mellan dig och Cling,
- finns en kundrelation mellan dig och Kund där Cling agerar personuppgiftsbiträde,
- är nödvändigt för att uppnå ändamålen som beskrivs i denna policy, eller för att uppfylla Clings åtaganden i [Serviceavtalet](#)
- finns ekonomiska- eller säkerhetsskäl så kan dina uppgifter sparas baserat på intresseavvägning,

Vid avslutad kundrelation kan Cling lagra uppgifter baserat på att det finns intresseavvägning som bevismaterial i fall där det skulle uppstå problem och tillgången till uppgifterna begränsas då till system med kontrollerad behörighetsstyrning,

Personuppgifter som behandlas för att fakturera användare av tjänsten lagras så länge det krävs som underlag till bokföringen.

Personuppgifter från tidigare kunder används i marknadsföringsändamål under ett års tid efter det att kundförhållandet har upphört förutsatt att kunden inte begär att inte motta direktreklam.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet gällande personuppgifter du har tillhandahållit Cling som rör dig, som det finns laglig grund att behandla och där det krävs för att fullgöra denna policy, samarbetsavtalet eller samtycke.

I fall där det är tekniskt möjligt och ditt utövande av denna rättighet inte påverkar andras rättigheter negativt, kommer vi leverera en kopia till dig av dina personuppgifter i ett strukturerat vanligt förekommande maskinläsbart format.

Radering av data

Inom rimlig tid för upphörandet av detta avtal raderas alternativt anonymiseras dina uppgifter om inte annat föreskrivs av gällande lagstiftning, domstols- eller myndighetsbeslut.

Teknisk information - Logging av data & cookies

Vad är Cookies?

En Cookie, är en textfil som lagras på din enhet (dator eller mobiltelefon) när du besöker en webbplats och används för att känna igen din enhet nästa gång du besöker webbplatsen.

Cling använder två typer av Cookies sessionscookies och beständiga cookies.

Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare och beständiga cookies är kvar på din enhet tills du tar bort dem eller under en begränsad tid.

Hur använder Cling Cookies?

Cling använder Cookies för att anpassa innehållet på webbplatsen, annonser samt för att tillhandahålla funktioner för sociala medier och analysera hur webbplatsen används och levereras för att förbättra tjänsten och upplevelsen för webbplats besökaren. Genom att inaktivera cookies kan leda till att Webbplatsen fungerar sämre.

Typ av Cookie	Ändamål
Riktad annonsering.	Vi använder cookies för att tillhandahålla information som är relevant för dig och dina intressen. Dessa cookies kan även användas för att säkerställa att vi inte visar samma annons flera gånger samt att kunna reglera annonser du mottar och för oss att mäta dess effektivitet.
Nödvändiga	Dessa cookies används för att ge dig tillgång till tjänsten. För att du ska kunna kontakta support och logga in i tjänsten.
Presentation och funktion	Vi använder dessa cookies för att analysera hur tjänsterna används och presterar.

Vidare spårningen innefattar Web Beacons. Som kan komma att ingå på Webbplatsen, i Tjänsten samt i e-postmeddelanden som Cling skickar till Kunder och Användare. Dessa används för att mäta antal besökare på webbsidan samt spåra huruvida e-postmeddelanden som skickas av Cling eller med hjälp av Cling, har mottagits, öppnats och blivit lästa.

Du samtycker till användning av cookies och annan teknik som beskrivs ovan genom att på angivet ställe i tjänsten lämna ditt medgivande.

Inställningar för Cookies

Du kan hantera dina cookies i de flesta webbläsare. Exempelvis kan du ställa in att neka cookies eller radera vissa typer av cookies.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vid det tillfälle att Användare eller Kund vill ändra eller uppdatera insamlade personuppgifter görs detta antingen direkt i Tjänsten, eller genom att skicka epost till info@cling.se alternativt via post till Cling group AB % SUP46 Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm

Var behandlar vi dina personuppgifter?

För lagring och behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av Tjänsten använder Cling servrar med utförliga redundans system vars fysiska plats är inom EU/ESS-området. För att skydda Användare och Kunders personliga information finns ett utarbetat basskydd som består av ett tekniskt-, fysiskt- och organisatoriskt skydd. Där det tekniska skyddet avser mjukvarulösningar och består av bland annat kryptering och brandvägg. Det fysiska skyddet består av den fysiska begränsningen till Företagets servrar. Det organisatoriska skyddet handlar om rutiner vid bland annat inköp och utveckling,

Hur gör Cling för att skydda dina personuppgifter.

Cling behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. För att skydda dina uppgifter har vi vidtagit lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder. Implementerade tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är utformade för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig med hänsyn till de risker som är förenade med behandlingen

Bilaga 1 Underbiträden för behandlingen av personuppgifter

Namn	Typ av tjänst	Fysisk plats för behandling	Personuppgifter som delas
Intercom, Inc	Korrespondens via chatt och mail	USA	E-postadress, Namn samt eventuella personuppgifter som finns i meddelandet eller underlaget som skickas med meddelandet.
Glesys internet services AB	Lagring	Sverige	Datalagring
HubSpot, Inc	CRM-verktyg, Korrespondens via telefon och mail	USA	Namn, e-postadress och telefon till kundkontakt.
CGI Sverige AB	Autentisering/Signering	Sverige	Personnummer
Cellsynt AB	Korrespondens via sms	Inom EU - området	Telefonnummer, eventuellt namn som finns i SMS-meddelandet
Mailgun Technologies, Inc.	Korrespondens via e-post	USA	E-postadress, Namn samt eventuella personuppgifter som finns i meddelandet eller underlaget som skickas med meddelandet
Sendgrid, Inc.	Korrespondens via e-post	USA	E-postadress, Namn samt eventuella personuppgifter som finns i meddelandet eller underlaget som skickas med meddelandet
Dorunner AB (gäller bara kunder som är kunder hos Dorunner)	Lagring, överföring (gäller endast användare som får tillgång till Clings tjänster via Dorunner AB)	Sverige	Kunddata - Personnummer, Adress, Telefonnummer, e-postadress
(Mandrill) The Rocket Science Group LLC	Tjänst för e-postutskick	Ireland	E-postadress, Namn samt eventuella personuppgifter som finns i meddelandet eller underlaget som skickas med meddelandet
Rollbar, Inc.	Incidenthantering	Iowa, USA	Användardata, namn, e-postadress
Hotjar Ltd.	Analys av Beteende-data	EU/EES	Användardata, Cookies,
Facebook, Inc	Målanpassad annonsering	EU/EES och USA	Användardata, Cookies,
Google, Inc	Molnlagringstjänst, dokumenthantering, Beteende-data, Målanpassad annonsering	EU/EES och USA	Användardata, Cookies,
Slack, Inc	Intern Korrespondens via chatt,	USA & Storbritannien	Namn, Epost, samt eventuella personuppgifter som finns i meddelanden

			skickade i Slack
Amazon Web Services, Inc	Lagring	EU/EES	Datalagring
Billecta (gäller för kunder som ansluter till billecta via Cling)	fakturering/orde/bokföring	Sverige	Kunduppgifter och faktureringsinformation samt Kontaktuppgifter och faktureringsinformation till Slutkunder
LogRocket, Inc	Analys av Beteende-data	USA	Användardata, Cookies,